

2. Termes et conditions – Le Clara

Dernière mise à jour : 2025-09-07

Ces conditions s'appliquent à toute utilisation des services de restauration, de réservation et de commande en ligne du restaurant Le Clara.

Réservations

- Les réservations doivent être respectées à l'heure convenue.
- Le restaurant se réserve le droit d'annuler une réservation en cas de retard supérieur à 20 minutes sans préavis.

Commandes en ligne

- Les prix affichés incluent les taxes applicables sauf indication contraire.
- Le paiement doit être effectué via les moyens sécurisés proposés.
- Aucune commande n'est définitive tant qu'une confirmation n'a pas été envoyée par courriel ou SMS.

Annulations et remboursements

- Les annulations de réservations doivent être communiquées au moins 24 h à l'avance.
- En cas de problème avec une commande, contactez-nous dans les 24 h suivant la réception pour évaluation d'un remboursement ou d'un remplacement.

Responsabilités

- Le Clara décline toute responsabilité pour des réactions liées à des allergies non communiquées lors de la commande.

- Les informations publiées sur notre site ou nos réseaux sociaux sont fournies à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis.

Droit applicable

Ces conditions sont régies par les lois de la province de Québec et les lois fédérales applicables au Canada.